## パソコン工房にて9月14日(月)より、オンライン接客サービス 『ビジネスご優待会員様対象 オンライン商談』を導入!

~ 専門スタッフが商品に関する疑問やお困り事を解決 ~

# ビジネスで優待会員様対象オンライン商談



※画像はイメージです。

パソコン工房・グッドウィルを運営する株式会社ユニットコム (代表取締役:端田 泰三、本社:大阪市浪速区)は、パソコン工房にて、2020年9月14日(月)より、ビジネスご優待会員様を対象としたオンライン接客サービス『ビジネスご優待会員様対象 オンライン商談』を導入いたしました。

#### ■ オンライン商談について

パソコン工房の専門スタッフがビジネスご優待会員様とオンライン通話ソフトでつながり、 お客様の ご希望にあわせた商品選定やご提案、納期目安のご案内・支払方法やまとめ買いのご相談など、商品に 関する疑問やお困り事を解決するお手伝いをさせて頂きます。

弊社のオンライン商談では、ビデオ会議ソフト「Zoom」を使用し、高品質な映像・音声での商談が可能となります。(※「Microsoft Teams」にも後日対応予定)

予約サイトからの事前予約制で、希望日時をご予約して頂きますと、弊社よりオンライン商談専用の URL をご案内し、選択頂くことでご利用可能です。その為、お客様によるビデオ会議ソフトアカウントの取得は不要となり手軽にご利用頂けます。

店舗への来店が難しい方でも、専門スタッフと相談をしながら商品選定が可能となる、大変便利なオンライン接客サービス『ビジネスご優待会員様対象 オンライン商談』を是非ご利用ください。

#### ★ ビジネスご優待会員様対象 オンライン商談 詳細ページ

 $https://www.pc-koubou.jp/info/business\_online.php?utm\_source=pr&utm\_medium=content-text&utm\_campaign=pr20200914\_1&utm\_content=nonpay.pdf$ 

#### ★ オンライン商談の予約はこちら

https://www.pc-koubou.jp/mypage/inquiry\_edit.php?inquiry\_id=14&utm\_source=pr&utm\_medium=content-text&utm\_campaign=pr20200914\_1&utm\_content=nonpay
※ご予約には、ビジネスご優待会員へのご登録が必要となります。

#### 【オンライン商談 受付時間】

11:00~16:00 (土曜・日曜・祝日、年末年始を除く)

#### [オンライン商談に必要な準備]

- ・弊社のオンライン商談では、ビデオ会議ソフト「Zoom」を使用いたします。今後「Microsoft Teams」にも対応予定です。
- ・音声通話用のヘッドセット(またはマイク、スピーカー)、映像用の WEB カメラをご用意下さい。スムーズな商談のため、ビデオ会議ソフトでの動作確認をお願いいたします。
- ・ご希望の商談日時を第3候補までご調整ください。
- 「オンライン商談のご予約はこちら」からお申込みをお願いいたします。

#### [オンライン商談のご注意事項]

- ・オンライン商談に参加頂ける人数は5名までとさせて頂きます。
- ・ご連絡なくご予約の時間から 10 分以上が経過した場合はキャンセルとさせて頂きます。
- ・通信トラブルなど予期せぬ事情により予約時間にオンライン商談が十分に行えなかった場合、原則 延長ではなく後日の再予約をお願いいたします。

#### ■ ユニットコム ビジネスご優待会員とは

「ユニットコム ビジネスご優待会員」は、法人・個人事業主様専用のサービスです。 パソコン・パソコン関連商品を使用してビジネスをするうえで役立つ様々なサポートが受けられるビ

ジネス会員様限定の会員サービスになります。

■ ご利用額に応じて会員ランクがアップ!「ユニットコム ビジネスご優待会員」ランクシステム

「ユニットコム ビジネスご優待会員」は、ご利用に応じて会員ランクが上がるシステムで、ランク に応じてお買い物のポイント付与率がアップする他、会員様限定セールにご参加いただけます。更 に、ビジネスに有利な様々なサポート特典も、併せてご利用いただけます。

会員ランクは「レギュラー」「シルバー」「ゴールド」「プラチナ」の 4 段階を設けており、会員ランクに応じてポイントがたまる他、ビジネスで役立つ様々な特典サービスをご利用いただけます。

※ 会員ランクに応じた特典の詳細はホームページをご覧ください。

URL: https://www.pc-koubou.jp/info/ranking.php

■ 本会員様限定で、売掛(後払い)決済が可能な「ユニットコム B2B メンバーカード (ブラック)」が登場

ユニットコムグループの各インターネットサイト(ユニットコム ビジネスご優待会員サイト、デジタルドラゴン、パソコンショップアーク)、ならびに、各店舗(パソコン工房・グッドウィル、パソコンショップアーク)でのご利用時限定で、"売掛(後払い)でのお取引が可能となる"ビジネスカード「ユ

ニットコム B2B メンバーカード (ブラック)」が登場いたしました! カード特典も満載で、便利でお得にご利用いただけます。

便利でお得な「ユニットコム B2B メンバーカード (ブラック)」にぜひお申し込みください。

「ユニットコム B2B メンバーカード (ブラック)」お申し込みはこちら

URL: https://www.pc-koubou.jp/info/b2b\_card.php

### ■ ユニットコムが展開する全国の店舗をご利用されるお客様におすすめの「ユニットコム B2B メンバーカード (ブルー)」

「ユニットコム B2B メンバーカード (ブルー)」は、各店舗(パソコン工房・グッドウィル、パソコンショップアーク)でお買い物をされる際にご提示頂くと通販サイト同様のポイントが付与されるお得なカードです。貯まったポイントはパソコン工房通販サイトにてご利用できます。発行手数料無料ですので、店舗もご利用のビジネスご優待会員様は是非お申し込みください。

※スマートフォンをお持ちの会員様は、会員マイページにてオンラインカードを選択、表示されるバーコードを店舗でスキャンすることでもポイントが付与されます。

購入ポイント付与のタイミングは月末締めの翌月10日前後となります。

お申し込みは「ビジネスご優待会員」にご登録後、マイページ内『ユニットコム B2B メンバーカード (ブルー) 申込』からお申し込みいただけます。お申し込み後お近くの店舗にてカードのお受け取り をしていただく必要がございます。

ユニットコム ビジネスご優待会員お申込みフォーム

URL: https://www.pc-koubou.jp/entry/business\_kiyaku.php

#### ■ 貯めたポイントを店舗でも利用できる!

WEB 通販及び店舗にて商品購入時に付与されましたポイントを、店舗で使える 500pt 単位のクーポン へ変換しご利用いただけます。

急ぎの商品や店舗にあります目玉商品の購入などでぜひご利用ください。

- ※ご利用の前に、マイページ ⇒ ポイント店舗利用にて変換する必要がございます。
- ※ご利用にはスマートフォンなどお客様マイページを画面表示していただく必要がございます。
- ※クーポンではお釣りは出ませんので予めご了承下さい。
- ※ユニットコム ビジネスご優待会員様のみご利用いただけます。

セール・ビジネスご優待会員について詳しくはこちら

URL: https://www.pc-koubou.jp/info/member.php

パソコン工房は、24 時間 365 日体制のコールセンター、全国店舗ネットワークによる安心サポートで万全のアフターフォローとなっております。

パソコン工房ホームページ

https://www.pc-koubou.jp

- ※文中の社名、製品名などは、一般に各社の表示、商標または登録商標です。
- ※掲載情報は発表時点のものとなります。事前の告知なく中止、変更させていただく場合がございます。

#### 【会社概要】

社名 株式会社ユニットコム

運営ショップ名

パソコン工房 URL: <a href="https://www.pc-koubou.jp">https://www.pc-koubou.jp</a> グッドウィル URL: <a href="https://www.goodwill.jp">https://www.goodwill.jp</a>

代表者 代表取締役 端田 泰三

本社所在地 〒556-0005 大阪市浪速区日本橋4-16-1

事業内容 オリジナルパソコン、パソコンパーツ、ソフトウェア、パソコン周辺機器の販売

パソコン修理・サポートサービス、メモリアーカイブサービス、中古買取・販売

本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社ユニットコム Web マーケティング営業 G

Tel: 06-6647-6019 / Fax: 06-6647-6014 E-mail: order-webmaster@pc-koubou.co.jp